

Términos y Condiciones
Puntos SuperClub para Productos Despegar

[DESPEGAR.COM.AR S.A., CUIT 30-70130711-5, con domicilio en Av. Jujuy 2013, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante, "Despegar"), es una agencia de viajes que ofrece servicios turísticos online, debidamente autorizada en la República Argentina para la prestación de servicios turísticos e inscripta bajo el legajo EVT 10680 (Resolución N° 821/2008 de la Secretaría de Turismo).

Este documento describe los términos y condiciones aplicables para la reserva de productos turísticos (en adelante, los "Productos Despegar") y cuotas sin interés para financiar los mismos (la "Financiación"), ofrecidos a través de la página web diseñada y administrada especialmente por Despegar (en adelante, el "Sitio") para la utilización de los puntos acumulados por los clientes (los "Usuarios") de Banco Santander S.A. ("Banco Santander") bajo el programa denominado "Programa SuperClub" (en adelante, los "Puntos"), administrado por Banco Santander.

1. Los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") son complementarios de: (i) los términos y condiciones del Programa SuperClub (<https://www.superclub.com.ar/terminos-y-condiciones>); (ii) los términos y condiciones del o los Productos Despegar reservados por cada Usuario (https://comercial.despegar.com/ar/termsandconditions?_ga=2.131118543.155945251.1549980885-46892236.1546109775&_gac=1.153289996.1549457162.EAlaIQobChMI84u11ZGn4AIVF4CRCh3oNAvwEAAYAiAAEgL2ffd_BwE); (iii) la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales publicada en el Sitio (https://comercial.despegar.com/ar/confidentiality?_ga=2.131118543.155945251.1549980885-46892236.1546109775&_gac=1.153289996.1549457162.EAlaIQobChMI84u11ZGn4AIVF4CRCh3oNAvwEAAYAiAAEgL2ffd_BwE); y (iv) los términos y condiciones particulares de cada proveedor final de cada Producto Despegar. Los Usuarios deberán leer detenidamente y aceptar los documentos enumerados antes de realizar cualquier compra en el Sitio. La utilización de Puntos para comprar Productos Despegar en el Sitio implica el conocimiento y aceptación de todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, así como de los restantes documentos enumerados.
2. Los Puntos podrán ser utilizados para la reserva de Productos Despegar y Financiación disponibles en el Sitio, el cual se encontrará accesible únicamente a través del sitio web de Banco Santander. Los Puntos no podrán ser canjeados en el sitio web de Despegar (www.despegar.com.ar), ni a través de la app de Despegar, ni telefónicamente, ni mediante ningún otro canal distinto del Sitio.
3. La acumulación de Puntos bajo el Programa SuperClub, así como toda cuestión relacionada (incluyendo a título enunciativo pero no limitando a la equivalencia de Puntos por un valor en moneda de curso legal para comprar Productos Despegar) es determinada exclusivamente por Banco Santander, de acuerdo a los términos y condiciones del Programa SuperClub.
4. Los Puntos no tienen valor monetario y, por lo tanto, no serán canjeables por dinero en efectivo.
5. El Usuario podrá seleccionar un Producto Despegar y/o Financiación en el Sitio (cuotas sin interés) y/o y abonar total o parcialmente su precio con Puntos. Al momento de cotizar un Producto Despegar y/o Financiación, el Sitio le informará al Usuario la cantidad de Puntos requeridos a los fines de su compra, de acuerdo a la equivalencia que sea determinada por Banco Santander bajo el Programa SuperClub. Para el caso de la compra de un Producto Despegar, la utilización de Puntos generará un abono al precio del Producto Despegar a comprar por el valor que sea determinado por Banco Santander bajo el Programa SuperClub. De existir una diferencia entre el valor de los Puntos que el Usuario pretenda utilizar y el precio del Producto Despegar seleccionado, se informará al Usuario el importe en moneda de curso legal que corresponda a dicha diferencia. El Usuario podrá abonar dicha diferencia con cualquiera de los medios de pago disponibles en el Sitio.
6. La diferencia entre el valor de los Puntos que el Usuario pretenda utilizar y el precio del Producto Despegar seleccionado no podrá ser pagada con ningún voucher o cupón de descuento.
7. Para todos los Productos Despegar, los Puntos podrán asimismo ser utilizados para abonar los costos que no estén incluidos en la tarifa base y puedan abonarse a través del Sitio (impuestos, tasas, cargos de servicio, entre otros, sin incluir los que deban abonarse en el destino) (los "Costos Adicionales"). Sin embargo, para el caso de los pasajes aéreos, de acuerdo a las limitaciones impuestas por las líneas

aéreas, los Puntos no podrán ser utilizados para abonar de manera parcial los Costos Adicionales, aunque sí podrán ser utilizados para abonar tales Costos Adicionales en tanto los mismos sean abonados en su totalidad con Puntos. A modo de ejemplo, si el Costo Adicional de un pasaje aéreo es de \$ 5.000, el Usuario podrá pagar los \$ 5.000 de Costo Adicional o bien con Puntos o bien con otro medio de pago disponible en el Sitio, pero no podrá pagar –respecto de los Costos Adicionales– (por ejemplo) \$ 2.500 con Puntos y \$ 2.500 con otro medio de pago.

8. La cancelación o modificación de las reservas de Productos Despegar y la forma de ejercer dicha posibilidad se rigen por los términos y condiciones particulares de cada proveedor final del Producto Despegar. Si la política de cancelación del proveedor final del Producto Despegar admite el reembolso total o parcial, y el Usuario ha realizado la solicitud de la manera adecuada, el reembolso se tramitará de la siguiente manera:
 - a. De ser un pago total con Puntos, previo descuento de la penalidad que corresponda (en caso de corresponder), se devolverá el proporcional en Puntos. La devolución será efectuada tomando como paridad para el cómputo de los Puntos, la misma utilizada al momento de reserva del Producto Despegar.
 - b. De haber efectuado el pago parcialmente con Puntos y parcialmente con otro medio de pago, de corresponder una penalidad se cobrará de éste último medio de pago y se devolverá el proporcional en Puntos. En caso de que la penalidad exceda el total del monto abonado por el medio de pago anteriormente referido, también se descontarán los Puntos equivalentes al monto que reste cubrir.
 - c. En caso que el Usuario efectuara una modificación de alguno de los Productos Despegar adquiridos a través del Sitio, y, a consecuencia de esa modificación, debiera abonar una diferencia, la misma no podrá ser pagada con Puntos.
 - d. En cualquier caso, la devolución de Puntos se verá reflejada en la cuenta del Usuario bajo el Programa SuperClub dentro de los 120 días desde realizada la cancelación o modificación de su compra. En el caso de los tickets aéreos, la devolución se efectuará en el momento en que la línea aérea contratada así lo disponga. Este proceso es externo a Despegar y, como tal, Despegar no hace aseveraciones respecto de los plazos en los cuales la línea aérea hará la devolución. El Usuario no podrá solicitar que las devoluciones se realicen en dinero u otros bienes y/o servicios distintos de los Puntos.
 - e. Los Puntos SuperClub canjeados por Financiación son no reembolsables ni canjeables. En consecuencia, en caso de que se cancele un producto adquirido con Financiación, la misma tampoco será reembolsable ni canjeable.
9. Cualquier acción que, mediante el uso de dispositivos, software u otros instrumentos tienda a interferir y/o vulnerar, la seguridad de los sistemas y de la operatoria del Sitio y/o del sistema de comunicación entre Banco Santander y Despegar sobre los Puntos acumulados por el Usuario, será considerada ilícita y hará pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes y de las sanciones previstas por estos términos y condiciones.
10. Estos términos y condiciones han sido redactados en conjunto por Banco Santander y Despegar y se regirán por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia que se suscite entre las partes con relación a la existencia, validez, interpretación o cumplimiento de estos Términos y Condiciones se resolverá en forma exclusiva y definitiva por los Tribunales Ordinarios en materia comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.]